

**acs**

# FiT Lifecycle

«**FiT Lifecycle** ist unser modulares Dienstleistungsangebot für die Instandhaltung von Automations- und IT-Systemen. Sie können die Module gemäss Ihren Anforderungen und Bedürfnissen individuell zusammenstellen. **FiT Lifecycle** wird nicht als Alternative zu Ihrer Instandhaltungsorganisation verstanden, sondern als Ergänzung. **FiT Lifecycle** wird für eine Dauer von einem Jahr abgeschlossen.»



## Informieren Sie sich jetzt über FiT Lifecycle

BEGRIFF	BESCHREIBUNG
<b>FiT Lifecycle Standby</b>	Zeitdauer, in welcher die angebotenen FiT Lifecycle Dienstleistungen erbracht werden, Bereitschaftszeit.
<b>FiT Lifecycle Inspection</b>	Massnahmen zur Feststellung und Beurteilung des Ist-Zustandes von technischen Mitteln eines Systems, kann remote mit Fernzugriff und/oder vor Ort ausgeführt werden. Für die Inspektion wird mit dem Kunden zusammen ein Wartungsplan mit den durchzuführenden Überprüfungen erstellt. Kleine Instandhaltungsarbeiten (Wartungsarbeiten) können im Zuge der Inspektionsarbeiten erfolgen. Der Kunde erhält einen Inspektionsbericht unter Angabe von angezeigten Instandsetzungsarbeiten.
<b>FiT Lifecycle Training</b>	Durchführung von Wiederholungs-, Unterstützungs- oder Ergänzungstraining der Anlagenführer und User, Superuser und Techn. Personal.
<b>FiT Lifecycle Service</b>	Dienstleistungspaket zur Ausführung von Instandsetzungs-, Instandhaltungs- und Inspektionsarbeiten. Die Dienstleistungen werden während der vereinbarten Bereitschaftszeit ausgeführt.
<b>FiT Lifecycle Helpdesk</b>	Telefonische Unterstützung bei Fragen für die Systemanwender oder einer Anfrage für Störbehebung und Instandsetzung.
<b>FiT Lifecycle Report</b>	Der Kunde wird pro Ereignisfall mittels eines Reports dokumentiert. Im Weiteren erhält der Kunde monatlich und jährlich einen zusammenfassenden Gesamtrapport.
<b>FiT Lifecycle Optimierung</b>	Dienstleistungen, um das zu wartende System kontinuierlich zu verbessern. Bei jeder Massnahme zur Verbesserung des Systems wird die Wirksamkeit geplant und überprüft.
<b>FiT Lifecycle Wartung</b>	Massnahmen zur Bewahrung des Sollzustandes von technischen Mitteln eines Systems. Die Instandhaltungsarbeiten erfolgen nach einem Wartungsplan, welcher zusammen mit dem Kunden ausgearbeitet wird. Die Instandhaltungsarbeiten werden protokolliert und dem Kunden übergeben.
<b>FiT Lifecycle Stellvertretung</b>	Nach vorgängiger, gegenseitiger Vereinbarung können Stellvertretungen während einer kürzeren Zeit für das Technische Personal der betriebseigenen Maintenance und Unterhaltsabteilung gestellt werden.
<b>asap</b>	‚as soon as possible‘, so schnell wie möglich. Die Praxis zeigt, dass die Reaktionszeit im Durchschnitt unter einer halben Stunde liegt.
<b>‚first serve‘</b>	Ausserhalb der vereinbarten und garantierten Bereitschaft, kann der Kunde trotzdem den FiT Lifecycle Helpdesk auf einer allgemeinen Telefonlinie kontaktieren. Wer zuerst anruft wird zuerst bedient.
<b>Reaktionszeit Interventionszeit Reparaturzeit</b>	<p><b>Ablauf:</b></p> <pre> graph LR     A[Störung] --&gt; B{ }     B --&gt; C{ }     C --&gt; D{ }     D --&gt; E{ }     </pre> <p>Störung</p> <p>Start third level Support: Störmeldung an acs</p> <p>Bestätigung Störmeldung und Eröffnung Case</p> <p>Start Analyse Case, evtl. Remote Access, Kontaktaufnahme mit Meldeperson</p> <p>Instandsetzung der Hauptfunktionen, Abschluss Case, Meldung an Meldeperson</p> <p>Störungsbehebung gemäss Kunden Prozess</p> <p>Reaktionszeit</p> <p>Interventionszeit</p> <p>Reparaturzeit</p>
<b>Anrufpauschale</b>	Werden die Dienste vom FiT Lifecycle Helpdesk ausserhalb der vereinbarten Bereitschaftszeit beansprucht, so wird eine Anrufpauschale pro Supportfall erhoben.
<b>Remote Zugang</b>	Der Kunde stellt für den Fernzugriff die notwendige technische Einrichtung für die effiziente und effektive Ausführung der vereinbarten Dienstleistungen unentgeltlich zur Verfügung. (genügend Bandbreite, unterbrechungsfrei, schnelle Reaktionszeit, kleiner als eine Sekunde). Nutzen Sie unsere Erfahrungen, wir geben gerne Empfehlungen, insbesondere zu Sicherheitsaspekten, ab. Bei Fernzugriff zeichnet sich der Kunde verantwortlich über den Betrieb der Anlage. Der Kunde unternimmt alle Massnahmen zur Vermeidung von Schäden.
<b>Instandhaltungsgegenstand</b>	Der Kunde stellt sicher, dass die Systeme gemäss den Wartungsanleitungen gewartet werden, insbesondere die entsprechenden Dokumentationen aktualisiert sind, die Datensicherungen und die Backups (Image) regelmässig erstellt werden. Der Kunde schliesst mit den Herstellern von käuflicher Software einen Software-Wartungsvertrag ab, insbesondere für diese, welche Bestandteile des Instandhaltungsgegenstand sind.

## Wählen Sie Ihr individuelles FiT-Lifecycle-Programm

FIT LIFECYCLE				
FIT Lifecycle Standby	KATEGORIE	5/8	5/24	7/24
	Auswahl	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Bereitschafts-Zeit:</b>			
	■ Bürozeit 08:00-17:00 h	●	●	●
	■ Ausserhalb Bürozeit, first serve, Anrufpauschale	●	●	○
	■ Ausserhalb Bürozeit	○	○	●
	■ 5 Tage pro Woche	●	●	○
	■ 7 Tage pro Woche	○	○	●
	■ 50 Wochen pro Jahr	●	●	●
	<b>Reaktionszeiten, remote:</b>			
	■ asap	●	●	○
	■ max. 1 h	○	○	●
	<b>Interventionszeit, remote:</b>			
	■ asap	●	●	○
	■ max. 1 h	○	○	●
	<b>Reparaturzeit, remote:</b>			
	■ asap	●	●	●
	<b>Reparatur vor Ort:</b>			
	■ während Bereitschaftszeit	●	●	●
	■ Interventionszeit asap	●	●	●
<b>FIT Lifecycle Service</b>	<b>Instandsetzung</b>			
	■ 40 Stunden	●	●	●
<b>FIT Lifecycle Helpdesk</b>	■ Eigene Rufnummer	●	●	●
<b>FIT Lifecycle Report</b>	■ Ereignis	●	●	●
	■ Monatsreport	●	●	●
	■ Jahresreport	●	●	●
<b>FIT Lifecycle Optimierung</b>	Erfolgt im Rahmen von FIT Lifecycle Service	●	●	●
<b>FIT Lifecycle Stellvertretung</b>	Nach Bedarf	●	●	●
<b>FIT Lifecycle Dauer</b>	1 Kalenderjahr	●	●	●
<b>FIT Lifecycle Inspection</b>	<b>Remote mit Wartungsplan (Option)</b>			
	■ Woche (1 h)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	■ Monat (2 h)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	■ Quartal (2 h)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	■ Semester (2 h)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Vor Ort mit Wartungsplan (Option)</b>			
	■ Woche (1 Tag)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	■ Monat (1 Tag)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	■ Quartal (1 Tag)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	■ Semester (1 Tag)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	■ Jahr (1 Tag)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>FIT Lifecycle Training</b>	<b>Refresher Training, on Site, jährlich (Option)</b>			
	■ User, 1 Tag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	■ Superuser, 1 Tag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	■ Technik, 1 Tag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>FIT Lifecycle Wartung</b>	<b>Präventive Wartungsarbeiten</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

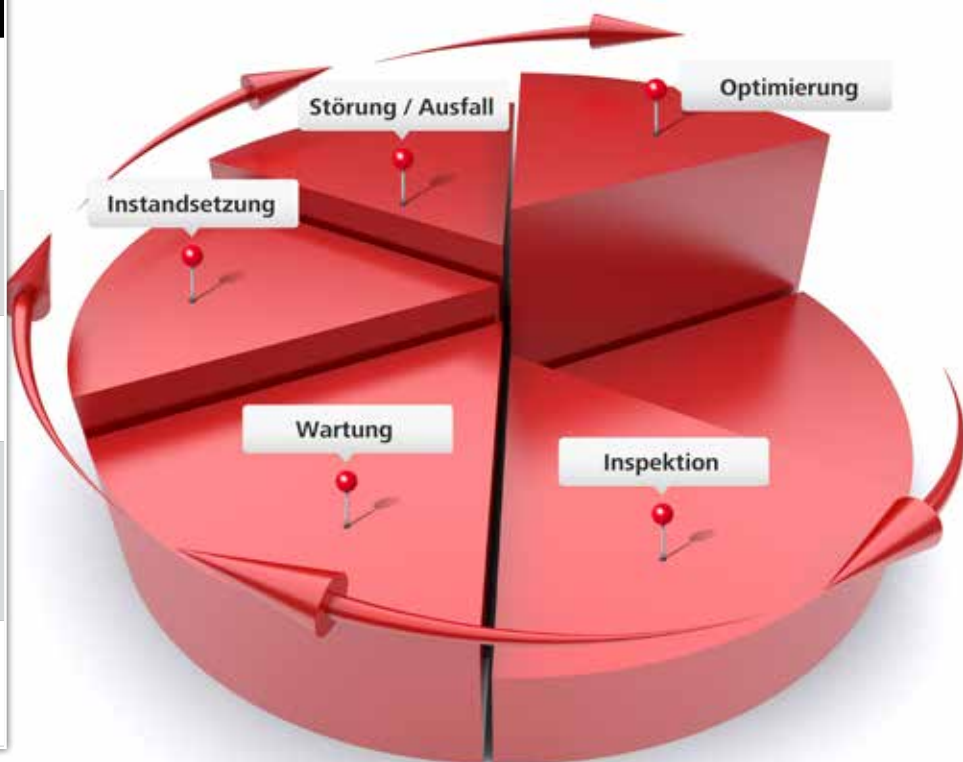
## Verbessern Sie massgeschneidert Ihre Unternehmenspotenziale

Wir von der acs ag bieten Ihnen massgeschneiderte Lösungen für die Instandhaltung. Dabei gehen wir methodisch vor, von der Inspektion, Wartung, Instandsetzung, Störung/Ausfall bis hin zur Optimierung. Das garantiert Ihnen Anlagensicherheit, längerfristig Wettbewerbsvorteile und nachhaltige Kostenvorteile. Was haben Sie noch davon, wenn Sie mit uns zusammenarbeiten wollen:

- Instandhaltungskonzepte von acs ag erhöhen ihre Anlagenverfügbarkeit und bewirkt beachtliche Einsparungspotenziale
- Unsere Instandhaltung hilft Ihnen dabei, die Fehlerquelle Mensch so weit wie möglich zu eliminieren.
- Mitarbeiter können durch ihre Ressourcen effizienter und wirtschaftlicher eingesetzt werden.
- Eine methodische, umfassende und auf Ihre Anforderungen abgestützte Instandhaltung bringt Wettbewerbsvorteile mit nachhaltiger Wirkung.
- Die optimale Potenzierung der Anlagenverfügbarkeit ist das oberste Ziel.
- Hierbei setzen wir auf wiederkehrende Prüfungen Ihrer Anlage mit dem Fokus auf Wirtschaftlichkeit, Effizienz und Nachhaltigkeit.

Nach DIN 31051: Massnahmen zur Bewahrung und Wiederherstellung des Soll-Zustandes sowie zur Feststellung und Beurteilung des Ist-Zustandes:

ELEMENTE	BESCHREIBUNG
<b>Inspektion</b>	Massnahmen zur Feststellung und Beurteilung des Ist-Zustandes von technischen Mitteln eines Systems
<b>Wartung</b>	Massnahmen zur Bewahrung des Sollzustandes von technischen Mitteln eines Systems
<b>Instandsetzung</b>	Massnahmen zur Wiederherstellung des Sollzustandes von technischen Mitteln eines Systems
<b>Störung/Ausfall</b>	Unbeabsichtigte Unterbrechung (bei Störungen bereits auch schon Beeinträchtigung) der Funktionserfüllung einer Betrachtungseinheit
<b>Optimierung</b>	Massnahmen zur Verbesserung und Optimierung von technischen Mitteln eines Systems



## Ihr nächster Schritt:

Sprechen Sie mit uns und ermitteln wir gemeinsam die für Sie optimale Lösung. Wir sind die Experten für Instandhaltung und betreuen Sie in allen Prozessschritten. Mit unseren Lösungen wählen Sie die für Sie geeigneten Leistungspakete. Besuchen Sie unsere Website [www.acs-ag.ch](http://www.acs-ag.ch) oder rufen Sie uns an unter +41 (0)71 929 44 44. Wir freuen uns.

**acs**

### SCHWEIZ:

**Wil Hauptsitz**  
acs ag  
Flawilerstrasse 27  
CH - 9500 Wil (SG)  
Tel.: +41 (0) 71-929 4444  
[www.acs-ag.ch](http://www.acs-ag.ch)

### DEUTSCHLAND:

**acs engineering GmbH**  
Am Höfgen 15  
D - 42781 Haan (Düsseldorf)  
Tel.: +49 (0) 2129-915 505  
[www.acs-ag.com](http://www.acs-ag.com)

### ÖSTERREICH:

**acs engineering GmbH Austria**  
Obere Hauptstraße 155  
A - 7453 Steinberg-Dörfel  
Tel.: +43 (0) 676-943 88 38  
[www.acs-engineering.at](http://www.acs-engineering.at)